

# De etalage van Venlo

## Gebiedsontwikkeling 't Ven Oost

Stichting 't Venster Gemeente Venlo Stichting Brabant Academy



Greenport i.r.t. het ontwikkelingsprogramma Brainport

## Nadere uitwerking van de aanpak

Brabant Academy

december 2010  
concept

| <b>INHOUD</b>                 | <b>BLAD</b> |
|-------------------------------|-------------|
| INLEIDING                     | 2           |
| DE DOELSTELLINGEN             | 2           |
| DE ORGANISATIE & ROLVERDELING | 2           |
| DE PLANNING                   | 2           |
| HET RESULTAAT                 | 2           |

## **INLEIDING**

Het plan van aanpak d.d. november 2010 is door de opdrachtgevers akkoord bevonden. Formeel dient het PvA nog door Burgemeester & Wethouders bekrachtigd te worden. De verwachting is dat dat medio januari 2011 een feit zal zijn. De reeds betrokken onderwijsinstellingen hebben het ter beschikking gesteld gekregen en verspreid onder de diverse faculteiten. In de periode december 2010 - januari 2011 zullen er studenten geworven gaan worden en nadere afspraken gemaakt gaan worden tussen de opdrachtgevers en opdrachtnemers.

Deze nadere uitwerking beschrijft op welke wijze meer concreet de samenwerking tussen de diverse organisaties en studenten plaats moet gaan vinden en de taakverdeling tussen de deelnemende organisaties. Ook is er een tijdbalk opgenomen met de verwachte resultaten. Als eerste worden de doelstellingen nog even genoemd.

Het belooft wederom een traject te worden waar met verfrissende energie aan vernieuwende inzichten wordt gewerkt.

Aan alle betrokkenen: genier er van!

Namens Brabant Academy,

Jan Snelders  
partner Gebied & De Wijs, regisseurs in ontwikkeling  
[www.gebiedendewijs.nl](http://www.gebiedendewijs.nl)

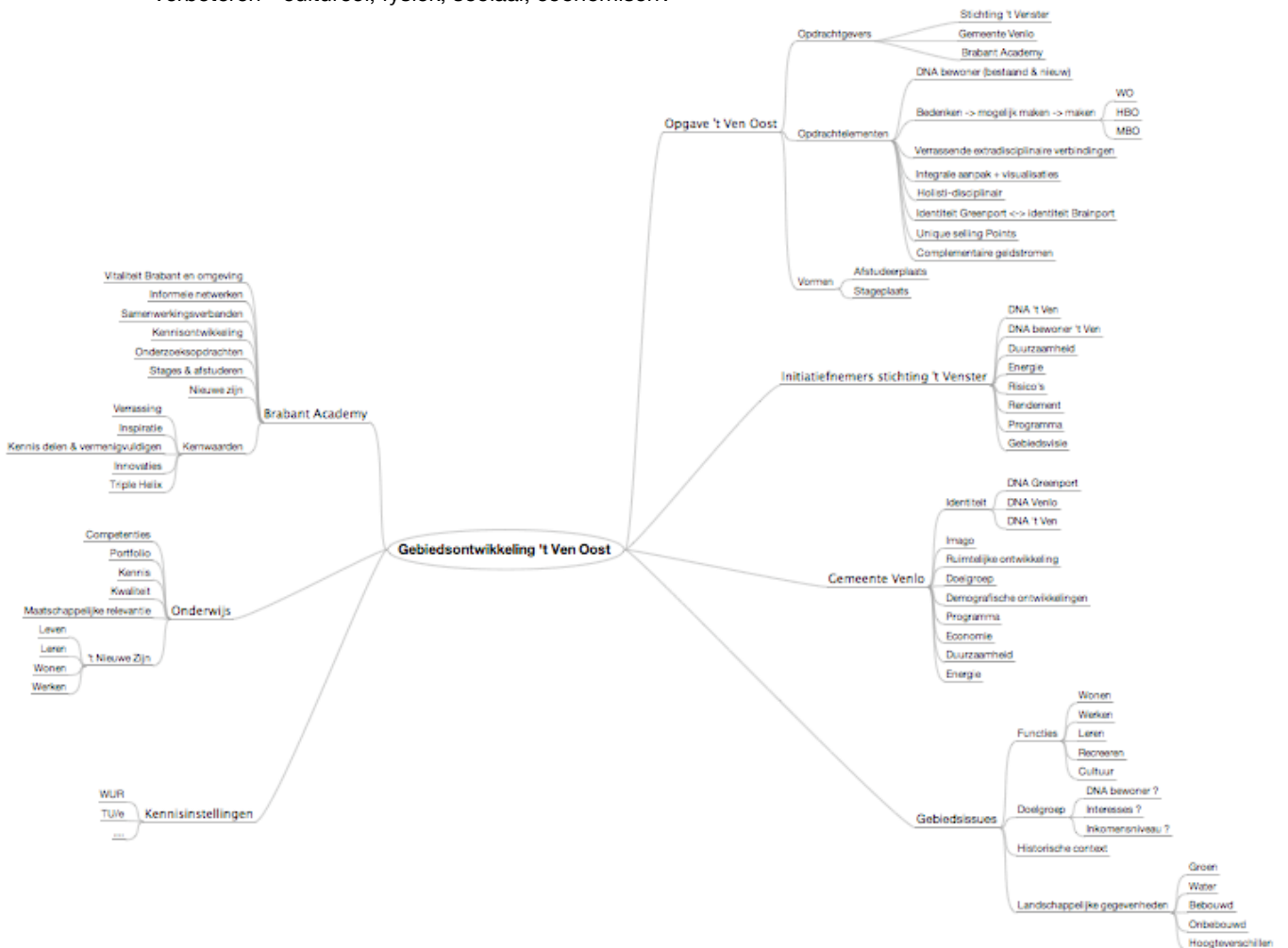
## DE DOELSTELLINGEN

Zoals in de eerste versie van het plan van aanpak vermeld, hieronder nog eens verkort de doelstellingen van de case.

Op dit moment wordt door stichting 't Venster gezocht naar de identiteit van de nieuwe bewoners. Wie zijn zij en hoe kunnen ze verleid worden zich te vestigen in 't Ven Oost? De stad Venlo wil een prettig klimaat creëren voor de huidige bevolking en aantrekkelijk zijn voor met name de hoger opgeleiden die werkzaam zijn in de kennisintensieve bedrijvigheid in en rond Venlo.

De studenten die aan deze case gaan werken dienen antwoorden te geven op de vragen:

- Wie is de bestaande Venlonaar en wat maakt dat hij trots is op zijn stad?
- Wie is de bestaande Venlonaar en wat maakt dat hij tips heeft om de aantrekkelijkheid van de stad te verbeteren - cultureel, fysiek, sociaal, economisch?





## DE ORGANISATIE & ROLVERDELING

De driehoek gemeente Venlo - stichting 't Venster - Brabant Academy vormt het collectieve opdrachtgeverschap. De dagelijkse vertegenwoordiging ligt bij Brabant Academy. Opdrachtnemers zijn studenten op WO, HBO en MBO niveau. De onderwijsinstellingen waaraan de studenten studeren en het collectieve opdrachtgeverschap "verkopen" de case onder hun studenten, de studenten solliciteren naar een case-plaats. Elke discipline is in principe welkom, waarbij duidelijk rekening wordt gehouden met spreiding over disciplines en opleidingsniveau.

De dagelijkse vertegenwoordiging van de opdrachtgevers coordineert aanmeldingen, behandelingen en plaatsingen van stagiaires. Primair zijn de studenten verantwoordelijk voor de invulling van hun onderdeel en de afstemming met hun opleiding, maar gezamenlijk verantwoordelijk voor de afstemming en integratie van de deelnemende disciplines. Uiteraard houdt daarbij de dagelijkse vertegenwoordiging toezicht op c.q. stuurt hierin bij.

Vanuit de case wordt verwacht dat studenten de interactie met elkaar gaan zoeken - binnen en buiten hun vakgebied. Ze moeten dus niet alleen interdisciplinair maar ook extradisciplinair op zoek naar nieuwe connecties en daarmee naar nieuwe inzichten. Begeleiders (opdrachtgevers, onderwijsinstellingen) kunnen hierbij ondersteunen, in eerste instantie wordt van studenten verwacht dat zij zelf een weg weten te vinden. Er wordt dus veel van hen verwacht als het gaat om zelforganiserend vermogen en zelfredzaamheid. Het is vervolgens aan de begeleiders om de studenten bij te staan.

Eens per maand wordt een gezamenlijke bijeenkomst belegd waarbij specialisten uit de dagelijkse praktijk inleidingen geven en studenten hun vorderingen kunnen tonen. De invulling van contactmomenten wordt primair door vertegenwoordigers van DHV en Buro 5 Maastricht verzorgd. De studenten krijgen de vrijheid om daar ook initiatieven in te nemen.

### Stageplaatsen

Het aanbieden van stageplaatsen gebeurt door de deelnemende organisaties (vooralsnog): gemeente Venlo, stichting 't Venster (Arcadis), buro 5 Maastricht en DHV. Ieder wijst daarbij een dagelijkse vertegenwoordiger aan annex aanspreekpunt. Het is aan de deelnemende organisaties en de individuele student om afspraken te maken over het deel wat de desbetreffende student uit zal werken. Het is aan de studenten om dit af te stemmen met hun onderwijsinstelling. Verdere afspraken over toegevoegde waarde voor de organisatie, werkplek, vergoedingen e.d. gebeurt op individuele basis.

Het aantal studenten wat wil deelnemen aan de case kan het aantal beschikbare stageplaatsen bij de deelnemende organisaties overstijgen. Dat is praktisch op te lossen: als dan zal een poule van studenten gevormd worden die vanuit hun discipline van toegevoegde waarde zijn voor de case. Op basis van eenzelfde overeenkomst als bij de wel ondergebrachte studenten, zullen de gezamenlijke opdrachtgevers de studenten te plaatsen. Te denken valt aan een constructie waarbij studenten participeren in de case, begeleiding genieten tijdens de contactmomenten en een werkplek hebben in de case-ruimte in een van de gebouwen van de gemeente Venlo (dit laatste wordt thans nog besproken).

### Bemensing & faciliteiten

Zoals hiervoor aangegeven wordt de dagelijkse vertegenwoordiging vanuit de opdrachtgevers door de Brabant Academy verzorgd - i.c. Jan Snelders. Stichting 't Venster heeft Arcadis in de persoon van Stan van den Hoogen aangesteld als aanspreekpunt. Vanuit de gemeente Venlo is Huib Pelsler, procesmanager gebiedsontwikkeling 't Ven Oost, de contactpersoon. Namens dit trio bewaakt Jan Snelders de doelstellingen van de case, de voortgang en de beoogde te halen resultaten.

De vanuit Brabant Academy deelnemende bedrijven, vooralsnog zijn dat DHV en Buro 5 Maastricht, stellen stageplaatsen ter beschikking en ieder een begeleider. Voor Buro 5 Maastricht is dat Paola Huijding en namens DHV, Marco Farla. Naast het begeleiden van studenten, nemen zij ook de taak op zich om de maandelijkse bijeenkomsten in te vullen.

De gemeente Venlo stelt ook stageplaatsen ter beschikking. Op welke afdeling en onder wiens begeleiding wordt medio januari 2011 duidelijk.

Verdere benodigdheden dienen in principe door de studenten zelf georganiseerd worden.

### **Dagelijkse gang van zaken**

Nadat stageovereenkomsten zijn afgesloten kunnen de studenten aan de slag. Medio februari vindt er een kick-off bijeenkomst plaats. Hierin worden de rollen en verwachtingen nog eens uiteengezet. De begeleiders worden voorgesteld en de overige betrokkenen. De studenten stellen zich met een korte presentatie aan de aanwezigen voor. Hierin geven ze aan vanuit welke passie zij aan deze case willen werken, wanneer de case voor hen geslaagd is, hoe zij de case willen aanpakken en met wie zij de samenwerking zoeken. De verwachtingen vanuit de begeleiders zullen op vergelijkbare wijze worden uiteengezet.

Gaandeweg de uitwerking worden de studenten gevoed met inspiratie door de professionals uit de dagelijkse praktijk. Elke eerste maandag van de maand worden studenten geacht die gemeenschappelijke bijeenkomsten bij te wonen en actief te participeren. Tijdens workshops, lezingen en agendaloze bijeenkomsten interacteren de studenten met deze professionals waardoor ook nieuwe inzichten en wellicht methodieken moeten ontstaan. Zo zal er over het verleden, heden en toekomst van Venlo verteld worden, als ook over het te ontwikkelen gebied, werkwijzen elders, de rol van cultuur bij gebiedsbranding, e.d. Met de gemeente wordt overlegd om een ruimte in te richten als idea-cooker. Deze ruimte bevindt zich in een van de gebouwen van de gemeente Venlo (voormalig kazerneterrein aan de Garnizoenweg).

Om er voor te zorgen dat studenten de diverse stadia van het proces doorlopen (bedenken, maakbaar maken, maken) worden zij geacht tussentijds blijk te geven van ontwikkeld holistisch inzicht en doorkijk naar oplossingsrichtingen. De begeleiders zullen hierop toetsen. Presentaties aan de opdrachtgevers zijn hierbij een belangrijk moment - ook momenten van eventueel bijsturen. De tussentijdse presentaties vallen samen met de Academy-dag 2011: 19 mei 2011 (locatie Provinciehuis 's-Hertogenbosch).

De eindproducten worden medio juni 2011 aan een groot gezelschap gepresenteerd. Gaandeweg het traject zal blijken of dat studenten als individu, als groep of beide hun producten gaan presenteren. Bij gebleken toepasbaarheid zullen de opdrachtgevers de resultaten meenemen bij het ontwikkelen van 't Ven.

## DE PLANNING

Globale planning luidt: beoogde start van alle studenten is begin februari 2011, een van de tussentijdse terugkoppelingen zal tijdens de Brabant Academydag op 19 mei 2011 plaatsvinden, de eindpresentaties worden geacht medio juni 2011 gehouden te worden.

| maand<br>2011 | hoofdbewerking  | actor          | subactor    |
|---------------|---|----------------|-------------|
| januari       | afmaken voorbereidingen   | opdrachtgevers |             |
| februari      | start case & integraal vooronderzoek                                | studenten      | inleiders   |
| maart         | afmaken integraal vooronderzoek & definitie<br>vervolgstappen       | studenten      | begeleiders |
| april         | formuleren integrale oplossingsrichtingen                           | studenten      | begeleiders |
| mei           | samenvoegen bevindingen & presenteren op<br>Academydag              | studenten      | begeleiders |
| juni          | concretiseren oplossingen & formuleren integrale<br>casevoorstellen | studenten      | begeleiders |
| juli          | eindpresentaties  | studenten      | begeleiders |

Vooralsnog wordt uitgegaan van de volgende data waarop er contactmomenten zullen zijn met de hoofdagendapunten per bijeenkomst:

| <b>datum<br/>2011</b> | <b>dagdeel</b> | <b>doel</b>  | <b>actor</b>                | <b>subactor</b>                       |
|-----------------------|----------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|
| 14 feb                | hele dag       | kennismaking, toelichting op case, inleidingen door specialisten | opdrachtgevers              | inleiders, studenten, begeleiders     |
| 07 mrt                | middag         | stavaza, inleiding door specialist                               | studenten                   | opdrachtgevers, inleider, begeleiders |
| 04 april              | middag         | stavaza, inleiding door specialist                               | studenten                   | opdrachtgevers, inleider, begeleiders |
| 02 mei                | hele dag       | stavaza, vooruitblik naar Academydag                             | opdrachtgevers, begeleiders | inleiders, studenten                  |
| 06 juni               | middag         | stavaza, vooruitblik naar afronding                              | studenten                   | opdrachtgevers, inleider, begeleiders |
| 04 juli               | hele dag       | eindpresentaties   | studenten                   | opdrachtgevers, inleider              |
| 25 juli               |                | beoordelingen gereed   | opdrachtgevers, begeleiders |                                       |

## HET RESULTAAT

Het belang van het opleveren van bruikbare resultaten door deelnemende studenten is groot. De opdrachtgevers zien de ontwikkeling van 't Ven Oost als een pilot hoe in de toekomst met gebiedsontwikkeling omgegaan dient te worden: afgestemd op lokale behoeften in een regionale culturele, maatschappelijke en economische context komen tot een kwantitatieve en kwalitatieve programmering van een gebied.

Nu is niet de verwachting dat studenten volledig uitgewerkte rapporten met financiële modellen aanleveren. Wel wordt verwacht dat op beeldende wijze ingegaan wordt op welke wijze aanbod (het gebied) zal matchen met welke behoefte (de doelgroepen, het te realiseren programma, e.d.).

Het middel om dat te doen wordt vrij gelaten. Hoewel er wel een voorkeur bestaat voor het werken met sprekende (dynamische) beelden al dan niet i.c.m. geluid. Een samenvatting in geschreven vorm wordt ook gevraagd.

De resultaatbeschrijvingen dienen aandacht te vestigen op het individuele- en groepsproces als het gerealiseerde individuele- en groepsresultaat.

Vervolgens beoordelen de opdrachtgevers of dat de resultaten bruikbaar zijn en hoe daar in een vervolg mee omgegaan wordt. De opleidingen beoordelen zelf of dat het proces en de resultaten conform en op basis van hun eigen maatstaven zijn.